

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK

Készült: Budapest, 2023 október 16.
Hatályos: 2023 október 16.
Készítette: Árokszállási Erik ügyvezető

II. Fogalom meghatározások:

Szolgáltató:

Mental Poliklinika Korlátolt Felelősségű Társaság
1036 Budapest, Bécsi út 85. A. lház. 1. em. 1. ajtó
Adószám: 32312843-2-41
Közösségi adószám: HU32312843
Cégjegyzékszám: 01-09-417524
Képviseli: Árokszállási Erik, Ügyvezető

Megrendelő/Páciens/Ügyfél:

A beleegyező nyilatkozat aláírását követően megnevezett, az egészségügyi, terápiás, tanácsadási szolgáltatást igénybe vevő személy.

Ambuláns lap:

az a dokumentum, melyet az egészségügyi ellátó személyzet a vizsgálat és a kezelés folyamán készít, és amelyeknek aláírásával a páciens és ügyfél mind a megrendelést, mind pedig a Szolgáltató teljesítését igazolja.

Számla:

az a dokumentum, melyet a páciens és ügyfél a vizit végén kézhez kap, tartalmazza a kezelés tételeit és azok összegeit. A számla kiállítása ez alapján történik.

Fél vagy Felek:

Szolgáltató és Megrendelő / Páciens és ügyfél / Ügyfél

III. Az egészségügyi szolgáltatás

1. A szolgáltatás tartalma

Szolgáltató – díjazás ellenében – az alábbi szolgáltatásokat nyújtja Megrendelő részére:

- egészségügyi panasz felmerülése esetén Megrendelő előzetesen egyeztetett időpontban, nyitvatartási időben igénybe veheti a Mental Poliklinika Kft mindenkori szakrendeléseit, egészségmegőrző program keretében betegségmegelőzési szűrővizsgálatait, életmód tanácsadási szolgáltatásait,
- Terápiás kezelések
- MENTAL POLIKLINIKA KFT szakorvosa által terápiaként megállapított gyógyszerek felírása az orvosi viziten túl a Szolgáltató mindenkor irányadó receptfelírási protokollja szerint,

A Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy egészségügyi szolgáltatást a fenti körben nyújt a Megrendelő részére, azonban a Megrendelő megrendelése nem jelenti automatikusan valamennyi jelen

Bejelentkezéskor meg kell adnia nevét, címét, születési dátumát, e-mail címét és telefonszámát, illetve röviden az időpont kérés okát.

Az első időpontfoglalás alkalmával a Szolgáltató tájékoztatást ad a Páciens és ügyfél részére az időpontfoglalás következményeiről (a vizsgálati időpont lemondásának szabályairól).

Ennek értelmében, amennyiben a Páciens és ügyfél az előre foglalt időpontot az ellátás tervezett időpontját megelőző munkanap este 20:00 óráig megelőzően nyitvatartási időben nem mondja le, és az előre foglalt időpontban sem jelenik meg, a Szolgáltató 6.000,- Ft, azaz hatezer forint rendelkezésre állási megbízási díjat jogosult igényelni és kiszámlázni Megrendelő részére, amely összeget a Megrendelő köteles készpénzben vagy átutalással megfizetni a levelezési címére kiküldött díjbekérő kézhezvételétől számított 8 napon belül.

2.3. Megérkezéskor

A Páciens és ügyfélnek a MENTAL POLIKLINIKA KFT rendelőbe történő megérkezéskor a recepciósnál kell jelentkeznie. A Megrendelő akkor írja alá az ÁSZF elfogadását, mint Beleegyező Nyilatkozatot, amely az ügyfél személyes adatait is tartalmazza, amikor első alkalommal személyesen megjelenik a Szolgáltatónál. Beleegyező Nyilatkozat aláírásával megkötetik a szerződés a Mental Poliklinika Kft illetve az ügyfél között az ÁSZF-ben szereplő tartalommal és annak elfogadásával.

Új páciensnek és ügyfélnek a rendelési és tanácsadási időpont előtt 15 perccel kell érkezni a szükséges adminisztráció lebonyolítása érdekében.

A Páciens és ügyfél minden egyes megrendelés esetében magával kell hoznia személyi okmányait a személyazonosság ellenőrzése céljából, illetőleg a korábbi orvosi kezelésekről és beavatkozásokról rendelkezésére álló iratokat a kórelőzmény rögzítése céljából. A Páciens és ügyfél az egészségügyi, terápiás és tanácsadási szolgáltatás megrendelése során nyilatkoznia kell személyi adatairól, illetőleg azok esetleges változásáról, és az általa igénybe venni kívánt egészségügyi szolgáltatás szempontjából lényeges orvosi adatairól (kórelőzményéről).

Bármelyik nyilatkozattételi kötelezettség megtagadása esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtását visszautasítani és megtagadni, és az ÁSZ-ben leírt szerződéstől elállni.

A Beleegyező Nyilatkozatot az a személy köteles aláírni, aki a megrendelt egészségügyi szolgáltatást igénybe fogja venni, ebben a körben a Szolgáltató nem fogadja el képviselő aláírását. Cselekvőképtelen és korlátozottan cselekvőképes személyek esetében a szerződést a törvényes képviselők, illetőleg a gondnok köteles aláírni, akik készfizető kezesként felelnek a megrendelt szolgáltatások ellenértékének a kiegyenlítéséért.

2.4. A Rendelőben

Az egészségügyi, terápiás ellátás és tanácsadás az erre kijelölt és felkészített rendelőben zajlik. A Páciens és ügyfél és esetleges kísérői kötelesek az egészségügyi ellátások szolgáltatásának a rendjét és a rendelő házirendjét betartani. Tilos az egészségügyi szolgáltatás rendjét és a Szolgáltató működését megzavarni, vagy akadályozni!

2.5. Dokumentálás

Mental Poliklinika Kft jogosult kedvezménykuponokat kibocsátani. A kedvezménykupon lehet papír alapú vagy elektronikus kibocsátású.

A kedvezmény mértéke lehet:

- 10%
- 20%
- 30%

Minden kedvezménykupon rendelkezik egy egyedi, hatjegyű kuponkóddal, amely biztosítja, hogy a kuponok csak egyszer kerülhetnek felhasználásra. A kuponkódot vagy az online foglalás esetén, - az úrlapon- vagy telefonos foglalás esetén szóban kell megadni. Mivel a kuponok nem személyre szabottan kerülnek kiadásra, ezért a kuponkedvezményt azt a vendéget illeti meg, aki először felhasználta az adott kuponkódú kupont. Ugyanazon kuponkódú kupont csak egyszer lehet felhasználni.

3. Előre fizetés

Mental Poliklinika Kft bizonyos szolgáltatások esetében csak előre fizetés ellenében vállalja a szolgáltatás teljesítését. Ezek a szolgáltatások lehetnek:

- telefonos konzultáció (telemedicina)
- helyszíni kiszállást igénylő szolgáltatások
- receptfelírás
- pszichoterápia első alkalom

Az előre fizetés lépései a következők:

- szolgáltatás megrendelése, foglalása az online felületünkön vagy telefonon keresztül az ügyfél, a szolgáltatást igénybe vevője által
- Mental Poliklinika Kft kiállítja a díjbekérőt az adott szolgáltatásról, mely díjbekérőben szereplő határidővel és bankszámlára a szolgáltatást igénybe vevője átutalja a díjbekérő ellenértékét
- az ellenérték a Mental Poliklinika Kft bankszámlájára történő megérkezést követően maximum egy munkanapon belül kiállításra kerül a díjbekérő alapján az előlegszámla
- a szolgáltatás teljesítését követően a Mental Poliklinika Kft a teljesítés napján kiállítja az adott előlegszámlához tartozó végszámlát

Lemondás, meghiúsulás, nem teljesülés esetén:

3.1. Lemondás a még nem átutalt szolgáltatások esetében

A szolgáltatás igénybe vevő egy munkanappal a tervezett időpont előtt jogosult a szolgáltatást lemondani. Amennyiben már a díjbekérő kiállításra került, úgy a díjbekérő sztorizásra kerül. A Feleknek további teendője nincs.

3.2. Lemondás a már átutalt szolgáltatások esetében

- A szolgáltatás igénybe vevő egy munkanappal a tervezett időpont előtt jogosult a szolgáltatást lemondani. Amennyiben már a díjbekérő kiállításra került, úgy a díjbekérő és a kiállított előlegszámla sztorizásra kerül. A Mental Poliklinika Kft a már utalt összeget az ügyfél bankszámlájára visszautalja, az utalás költségét a szolgáltatást igénybe vevője állja. Csak arra a bankszámlára történik visszautalás, ahonnan az eredeti utalás megérkezett, azaz másik bankszámlára visszautalni nem áll módunkban. A Feleknek további teendője nincs.

kell megfizetnie, a Szolgáltató jogosult számla helyett a Páciens és ügyfél részére ún. díjbekérőt kiküldeni. Ebben az esetben a Páciens és ügyfél az általa megfizetett összegről a számlát utólag, a díjbekérőn szereplő összeg megfizetését követően kapja meg postai úton.

6.

Megrendelő az egyes kezelés(ek) és egyéb szolgáltatások befejezésekor az ún. ambuláns lapon aláírásával igazolja a Szolgáltató teljesítését. A Szolgáltató ennek alapján állítja ki szolgáltatásairól, illetőleg a teljesítéséhez kötődő közvetített szolgáltatások ellenértékéről számláját. A számla aláírásával a Megrendelő a Szolgáltató teljesítését és a számla átvételét is igazolja. Szolgáltató jogosult a számlát és annak mellékleteit postai úton megküldeni a Megrendelő részére.

Amennyiben a Megrendelő a teljesítésigazolás kiadását megtagadja, a Szolgáltató jogosult az általa nyújtott egészségügyi szolgáltatás díját peres úton követelni Megrendelőtől.

5.

Minden olyan esetben, amikor a számla kiegyenlítése nem történik meg a szolgáltatás időpontjában (átutalással történő fizetés, biztosító általi finanszírozás, stb.), a Megrendelő köteles a fizetési kötelezettségének a számla szerinti fizetési határidőig eleget tenni, és a számlában megjelölt összeget maradéktalanul kiegyenlíteni. Az általa megjelölt biztosító fizetési kötelezettségéért, a biztosító szerződés szerinti teljesítéséért a Megrendelő a Beleegyező Nyilatkozat aláírásával készfizető kezességet vállal.

7.

A Megrendelő a szolgáltatási díj késedelmes megfizetése esetén a Polgári Törvénykönyvben meghatározott mértékű éves késedelmi kamatot köteles megfizetni a Szolgáltató részére, a késedelembe esés időpontjától a fizetési kötelezettség teljesítésének az időpontjáig számítottan. A Szolgáltató fizetési késedelem esetén jogosult igényét peres úton érvényesíteni a Megrendelővel szemben, és igénybe vehet valamennyi rendelkezésére álló jogi eszközt a követelése érvényesítése érdekében. Az igényérvényesítéssel kapcsolatos felmerülő többletköltségek a Megrendelőt terhelik.

Fizetési késedelem esetén a Szolgáltató – a sürgősségi ellátás kivételével – jogosult továbbá megtagadni minden további egészségügyi szolgáltatás nyújtását a Megrendelő részére, függetlenül attól, hogy azok egy már megrendelt kezelési szolgáltatáscsomag részét képezik-e, vagy egymástól független szolgáltatások.

Amennyiben a Megrendelő fizetési kötelezettségének a határidő lejártát követő 15 napon belül sem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult a már megrendelt, de még nem teljesített egészségügyi szolgáltatások vonatkozásában a szerződést azonnali hatályú rendkívüli felmondással felmondani. A Szolgáltatót a szerződés ezen okból történő felmondása esetén a Megrendelő által megrendelt egészségügyi szolgáltatások megrendelés szerinti szolgáltatási díja 50%-ának megfelelő összegű meghiúsulási kötbér illeti meg, amelyet a Megrendelő a Szolgáltató felmondásának a kézhezvételétől számított 8 napon belül, egy összegben, átutalással köteles megfizetni.

8.

A Szolgáltató a mindenkori szolgáltatási díjait jogosult egyoldalúan módosítani. Szolgáltató a díjmódosítás tényét és a hatályos díjjegyzéket – a módosítás hatályba lépését legalább 10 (tíz) nappal megelőzően – a honlapján köteles közzétenni, valamint a rendelőben nyomtatott formában a betegváróban kifüggeszteni. A Szolgáltató által módosított díjak nem vonatkoznak a már megkötött

3.

A Megrendelő az Eütv. által biztosított kapcsolattartási jogát a Szolgáltatónál meglévő feltételektől függően, betegársai jogainak tiszteletben tartásával, és a betegellátás zavartalanágát biztosítva gyakorolhatja.

A Megrendelő megtilthatja, hogy gyógykezelésének tényét, vagy a gyógykezelésével kapcsolatos egyéb információt más előtt feltárják. Ettől csak a gondozása érdekében, közeli hozzátartozója, vagy a gondozásra köteles személy kérésére lehet eltekinteni.

A súlyos állapotú betegnek joga van arra, hogy az általa megjelölt személy mellette tartózkodjon. Súlyos állapotú az a beteg, aki állapota miatt önmagát fizikailag ellátni képtelen, illetve fájdalmai gyógyszerrel sem szüntethetőek meg, illetve pszichés krízishelyzetben van.

A kiskorú betegnek joga van arra, hogy szülője, törvényes képviselője, illetőleg az általa vagy törvényes képviselője által megjelölt személy mellette tartózkodjon.

A súlyos állapotú beteg által, a kiskorú vagy törvényes képviselője által megjelölt személy, valamint a törvényes képviselők kötelesek a Szolgáltató működési rendjét betartani.

4.

A Megrendelő jogosult a számára egyéniesített formában megadott teljes körű tájékoztatásra. A Megrendelőt megillető tájékoztatáshoz való jog vonatkozásában az Eütv. rendelkezései az irányadóak. A Szolgáltató rögzíti, hogy a tájékoztatást a Megrendelő részére saját választása szerint akár szóban, akár írásban megadhatja.

A Megrendelő az egyes elvégzett vizsgálatokról készült és részére átadott egészségügyi dokumentáció, vagy a számla átvételének aláírásával elismeri, hogy az általa igényelt és megfelelő, kielégítő tájékoztatást a Szolgáltatótól, illetőleg az annak képviselőjében eljáró személytől megkapta.

A cselekvőképes Megrendelő a tájékoztatásról lemondhat kivéve, ha betegsége természetét ismerni kell ahhoz, hogy mások egészségét ne veszélyeztesse. Ha a beavatkozásra a Megrendelő kezdeményezésére és nem terápiás célból kerül sor, a tájékoztatásról való lemondás csak írásban érvényes.

5.

A Megrendelőt megilleti az önrendelkezéshez való jog. Ennek keretében a Megrendelő szabadon döntheti el, hogy kívánja-e a Szolgáltató egészségügyi szolgáltatásait igénybe venni, illetve annak során mely beavatkozások elvégzésébe egyezik bele, illetve melyeket utasít vissza. A Megrendelő döntése nem érinti azonban a Megrendelő díjfizetési kötelezettségét a Szolgáltató által már elvégzett, illetőleg elvégezni megkezdett szolgáltatások vonatkozásában, amelyek ellenértékét köteles megtéríteni a Szolgáltatónak.

A Megrendelőnek joga van arra, hogy a kivizsgálását és kezelését érintő döntésekben részt vegyen. A Szolgáltató részéről bármilyen egészségügyi beavatkozás elvégzésének feltétele, hogy ahhoz a Megrendelő megtevéstől, fenyegetéstől és kényszerből mentes, megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezését adja. A Megrendelő ezen beleegyezését szóban, írásban és ráutaló magatartással is megadhatja kivéve, ha törvény eltérően rendelkezik. Az egyes elvégzett vizsgálatokról készült és részére átadott egészségügyi dokumentáció, vagy a számla átvételének aláírásával, illetőleg a Szolgáltató egészségügyi szolgáltatásának az előzetes orvosi vizsgálatot és tájékoztatást követő tényleges igénybevételével a Megrendelő jelen pont szerinti beleegyezését megadottnak kell tekinteni.

Megrendelőnek joga van arról nyilatkozni, hogy betegségéről, annak várható kimeneteléről kiknek adható felvilágosítás, illetve kiket zár ki egészségügyi adatainak részleges vagy teljes megismeréséből. A Megrendelő ezen nyilatkozatáról köteles a Szolgáltatót a szerződés megkötésekor írásban tájékoztatni, és azt részére írásban átadni. Az érintett személy egészségügyi adatait annak hozzájárulása hiányában is közölni kell, amennyiben ezt törvény elrendeli, vagy ezt mások életének, testi épségének és egészségének védelme szükségessé teszi.

8.

Megrendelő az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor köteles tiszteletben tartani az erre vonatkozó jogszabályokat és a Szolgáltató működési rendjét, valamint jelen ÁSZF rendelkezéseit.

Megrendelő – amennyiben ezt egészségi állapota lehetővé teszi – köteles a Szolgáltatóval, és annak az ellátásában közreműködő dolgozóival együttműködni, így többek között:

a) tájékoztatni őket mindarról, amely szükséges a kórisme megállapításához, beavatkozások elvégzéséhez, így különösen minden korábbi betegségről, gyógykezeléséről, gyógyszer-vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről,

b) tájékoztatni őket – saját betegségével összefüggésben – mindarról, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról,

c) az Egészségügyért Felelős Minisztérium (a továbbiakban: Minisztérium) rendeletében foglalt fertőző betegségek esetén megnevezni azon személyeket, akiktől a fertőző betegséget megkaphatta, illetve akiket megfertőzhetett,

d) tájékoztatni őket minden, az egészségügyi ellátást érintő, általa korábban tett jognyilatkozatáról,

e) a gyógykezelésével kapcsolatban tőlük kapott rendelkezéseket betartani,

f) a gyógyintézet működési rendjét betartani,

g) a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás díját megfizetni,

h) jogszabályban előírt személyes adatait hitelt érdemlően igazolni.

Megrendelő jelen pontban megjelölt kötelezettségeinek, illetőleg a jelen ÁSZF rendelkezéseinek a megszegése esetén köteles a Szolgáltató valamennyi kárát, és a Szolgáltató igényérvényesítési költségeit haladéktalanul megtéríteni. A Szolgáltató kizárja a felelősségét minden olyan kár és következmény miatt, amely a Megrendelőt a jelen pontban megjelölt kötelezettségeinek, vagy a jelen ÁSZF rendelkezéseinek a megszegése folytán éri.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Megrendelő jelen pontban felsorolt kötelezettségeinek a megszegése esetén azok teljesítéséig megtagadja a további szolgáltatásnyújtást a Megrendelő részére, és elálljon a vele megkötött szerződéstől. Ebben az esetben a Szolgáltató a Megrendelőt más egészségügyi szolgáltatóhoz irányítja.

Megrendelő és hozzátartozói jogaik gyakorlása során kötelesek tiszteletben tartani más betegek jogait, és jogaik gyakorlása nem sértheti az egészségügyi dolgozóknak a törvényben foglalt jogait sem.

VI. Adatvédelem, tájékoztatás, titoktartás

Megrendelő hozzájárul egészségügyi és kapcsolódó személyes adatainak Szolgáltató általi kezeléséhez. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy Páciens és ügyfél adatait a mindenkor hatályos jogszabályok, valamint a Páciens és ügyfél nyilatkozatai alapján kezeli és megőrzi.

7.

A Szolgáltató és a Megrendelő felelősséggel tartoznak minden olyan kárért, amely a jelen ÁSZF-ben foglalt adatkezelési, titoktartási kötelezettségük megszegéséből származik.

VII. Az egyedi szerződés létrejötte, megszűnése

1.

Az egyedi szerződés abban az időpontban jön létre, amikor a Páciens és ügyfél a Szolgáltató recepcióján első alkalommal megjelenik a Szolgáltatónál, és a Beleegyező Nyilatkozatot aláírja.

Az időpontfoglalással a Szolgáltató csupán arra vállal kötelezettséget, hogy a megjelölt időpontban egy általa kijelölt orvos/tanácsadó a Megrendelő rendelkezésére fog állni, és a Megrendelőt meg fogja vizsgálni abból a szempontból, hogy egészségi állapota alapján alkalmas-e az általa igénybe venni kívánt egészségügyi szolgáltatás igénybevételére. Az egészségügyi szolgáltatás igénybevételéhez megrendelés, és a szerződés aláírása szükséges. A Páciens és ügyfél megrendelése, és annak lehetséges formái vonatkozásában a jelen ÁSZF rendelkezései az irányadók.

Figyelemmel a Szolgáltató és az általa foglalkoztatott orvosok által végzett tevékenységre, és annak jellegére, a Szolgáltató rögzíti, hogy bizonyos előre nem látható esetekben az általa kijelölt orvos akadályoztatva lehet abban, hogy az előre egyeztetett időpontban a Megrendelő rendelkezésére álljon és őt megvizsgálja. A Szolgáltató erre az esetre vállalja, hogy az általa kijelölt orvos akadályoztatásáról való tudomásszerzését követően a Megrendelővel haladéktalanul felveszi a kapcsolatot a Megrendelő által megadott elérhetőségek valamelyike útján és tájékoztatja őt – legkésőbb az egyeztetett időpontban a helyszínen – a kijelölt orvos akadályoztatásáról, valamint arról, hogy az egyeztetett időpontban tud-e helyettesítő orvosról gondoskodni, illetőleg hogy ezen helyettesítő személyt a Megrendelő elfogadja-e. Amennyiben a Szolgáltató helyettesítő orvosról gondoskodni nem tud, vagy annak személyét Megrendelő nem fogadja el, a felek új időpontot kötelesek egyeztetni. Megrendelő a fenti okból történő időpontmódosítás miatt semmilyen kártérítésre nem tarthat igényt.

Figyelemmel arra, hogy a betegvizsgálat a Szolgáltató által üzemeltetett orvosi rendelőkben folyamatosan zajlik, az előre egyeztetett időponthoz képest előfordulhat csúszás a betegvizsgálat megkezdésében. A Megrendelő az ilyen időben később kezdődő orvosi vizsgálat miatt semmilyen kártérítésre nem tarthat igényt. Amennyiben Megrendelő az orvosi vizsgálat céljára az előre egyeztetett időpontban megjelenik, de az esetleges várakozási idő miatt a tényleges orvosi vizsgálatot megvárni nem tudja, és ezt a helyszínen jelzi a Szolgáltató képviselőjének, abban az esetben a meghiusult orvosi vizsgálat miatt a rendelkezésre állási díjat megfizetni nem köteles.

Amennyiben Megrendelő az előre egyeztetett időponthoz képest késve jelenik meg a rendelőben, és a késedelem nem haladja meg a 10 percet, a Szolgáltató elvégzi az egyeztetett orvosi vizsgálatot, feltéve, hogy a vizsgálat várható időtartama nem haladja meg a Megrendelő késedelmével együtt a 30 percet. Amennyiben a Megrendelő késedelve meghaladja a 10 percet, vagy az egyeztetett orvosi vizsgálat várható időtartama meghaladja a Megrendelő késedelmével együtt a 30 percet, a Szolgáltató az egyeztetett orvosi vizsgálat elvégzésére nem köteles. Ebben az esetben a Megrendelő új időpontot köteles egyeztetni a Szolgáltatóval, vagy – a Szolgáltató ez irányú kifejezett felajánlása esetén, az adott

2.

Megrendelő a szerződés, illetőleg a Szolgáltató egészségügyi szolgáltatására vonatkozó megrendelés aláírásával elismeri, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit a szerződéskötést megelőzően megismerte, áttanulmányozta, rendelkezéseit megértette, és azokat magára nézve kötelezőnek fogadja el.

3.

Jelen ÁSZF, a Páciens és ügyfél Karton, a Kórtörténet és a szerződés együttesen tartalmazzák a Páciens és a Szolgáltató szerződéses megállapodásait.

4.

Felek a szerződést – amennyiben a jelen ÁSZF másként nem rendelkezik – kizárólag közös megegyezéssel, írásban módosíthatják és a szerződéssel kapcsolatos nyilatkozataikat is írásban kötelesek megtenni, kivéve azokat az eseteket, ahol akár jogszabály, akár a jelen ÁSZF szóbeli jognyilatkozat megtételét is lehetővé teszi.

5.

Az egyik Fél által a másik Félhez a jelen szerződés alapján intézett valamennyi írásbeli küldeményt ("Küldemény") akkor kell kézbesítettnek tekinteni, ha az személyesen a másik Fél részére átadásra, továbbá, ha postai úton vagy e-mail útján a másik Fél Szerződésben rögzített címére igazolhatóan megküldésre került, és az kézbesítve lett.

A Szolgáltatónak címzett Küldeményt a jelen ÁSZF-ben megadott elérhetőségekre kell megküldeni.

A Küldeményt kézbesítettnek kell tekinteni:

a) személyes kézbesítés esetén az átvételkor,

b) postai feladás esetén – amennyiben „nem kereste”, „címezett ismeretlen”, „elköltözött” értesítéssel a fél nem veszi át – a postai feladást követő 5. munkanapon, egyébként az átvétel tényleges napján tértivevénnyel igazoltan,

c) e-mail esetén azon a napon, melyen a címzett Fél az átvételt visszaigazolta.

6.

A Megrendelő és a Szolgáltató a közöttük felmerült jogvita peren kívüli megoldására együttesen kezdeményezhetik a jogvita közvetítői eljárás keretében történő rendezését. A közvetítői tanács összetételét, a közvetítői eljárás rendjét külön törvény (2000. évi CXVI. törvény) szabályozza.

7.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény és az egyéb magyar jogszabályok, szakmai szabályok, protokollok, egyéb orvos szakmai előírások rendelkezései irányadók.

8.

A rendelő megközelítéskor, illetve távozáskor, akár tömegközlekedéssel, akár személygépkocsival történő esetleges balesetekért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. Amennyiben jogosult a mélygarázsban található parkolóhely használatára, úgy a mélygarázsban parkolás közben történő